

COMUNICATO STAMPA

Pronto Senior Salute, il punto d'ascolto e supporto per i cittadini che hanno problemi con le liste d'attesa

Senior Italia FederAnziani: rilanciare la sanità del territorio per recuperare i gravi ritardi accumulati durante la pandemia

Roma, 21 febbraio 2022 – Sono ormai centinaia le telefonate che arrivano ogni settimana al numero di Pronto Senior Salute, il servizio attivato nei mesi scorsi da Senior Italia FederAnziani allo scopo di aiutare i cittadini over 65 che hanno problemi con le liste d'attesa. Si rivolgono ormai a Pronto Senior Salute non solo i senior, i caregiver, i figli, e i nipoti per conto di genitori e nonni, ma anche persone di tutte le età che non riescono a interfacciarsi con i Cup. Il servizio aiuta coloro che si vedono fissare appuntamenti con tempistiche difformi da quanto previsto dal piano nazionale per il governo delle liste d'attesa per il triennio 2019-2021. Il punto d'ascolto li supporta a ottenere il rispetto da parte dei CUP dei tempi indicati dai medici all'interno delle prescrizioni per le visite specialistiche, gli esami diagnostici e i ricoveri e troppo spesso ignorati al momento dell'assegnazione degli appuntamenti.

Anche se le Regioni hanno iniziato a rimboccarsi le maniche, sul fronte del recupero delle liste d'attesa occorre ancora uno sforzo importante per rilanciare la sanità del territorio. L'emergenza della pandemia ha portato a livelli allarmanti il problema delle liste d'attesa, su cui, già prima, pesava la cronica mancanza di personale con cui far fronte ai bisogni di salute dei cittadini. Per molti mesi il Covid ha di fatto cancellato le altre cronicità, togliendo spazio a chi, per esempio, ha problemi cardiaci o deve fare un intervento di cataratta. Sono milioni i pazienti che ancora oggi faticano a ottenere il rispetto dei tempi indicati dal medico sulle prescrizioni, trovandosi a dover rinviare visite specialistiche, controlli, interventi, con i Cup che spesso non sono nemmeno in grado di fornire una data. E' importante non abbassare la guardia sulla lotta al Covid, ma al tempo stesso bisogna tornare a prendere in carico le altre cronicità perché i cittadini continuano a subire l'enorme danno di salute per malattie diagnosticate tardivamente e quindi più difficili da curare.

Il numero 06.62274404 di Pronto Senior Salute è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.30 ed è raggiungibile da telefono fisso e mobile. Il costo del servizio è quello di una normale chiamata verso rete fissa secondo il piano tariffario del chiamante. Una centrale operativa con operatori qualificati è a disposizione dei cittadini per prendere in carico le richieste di assistenza relative a tutti quei casi in cui l'appuntamento erogato dal CUP per una prestazione sia in ritardo rispetto alle tempistiche stabilite dalla normativa in relazione alle diverse classi di priorità. Alla segnalazione segue la presa in carico da parte di Senior Italia FederAnziani del singolo caso, attraverso un'attività di segnalazione ai soggetti competenti al fine di ottenere il rispetto dei tempi di attesa garantiti per legge per tutte le prestazioni erogate dal servizio sanitario nazionale e dalla sanità pubblica.

In collaborazione con

Federfarma

FIMMG – Federazione Italiana Medici di Medicina Generale

FNOMCeO - Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

FNOPI - Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche

SUMAI Assoprof - Sindacato Unico Medicina Ambulatoriale Italiana e Professionalità dell'Area Sanitaria

Con il patrocinio di:

Ministero della Salute

Ministero del Lavoro e delle politiche sociali

Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome

Regione Siciliana – Assessorato della Salute

Regione Autonoma della Sardegna

Regione Autonoma Valle d'Aosta - Assessorato Sanità, salute e politiche sociali

Regione del Veneto

Regione Liguria

Regione Emilia Romagna

Regione Toscana

Regione Lazio

Regione Molise

Regione Campania

Regione Basilicata

Regione Abruzzo

Regione Calabria

ACOI – Associazione Chirurghi Ospedalieri Italiani

ADI - Associazione Italiana di Dietetica e Nutrizione Clinica

AIAC - Associazione Italiana di Aritmologia e Cardioritmo

A.I.M.O.– Associazione Italiana Medici Oculisti

AIOM - Associazione Italiana Oncologia Medica

A.I.U.G. – Associazione Italiana di Urologia Ginecologica e del Pavimento Pelvico

A.R.C.A. – Associazioni Regionali Cardiologi Ambulatoriali

ASON – Associazione Specialisti Osteoarticolari Nazionale

CARD - Confederazione Associazioni Regionali di Distretto – Società Scientifica dei Servizi Territoriali

Centro Studi SIP -Società Italiana di Pneumologia

CIAT - Comitato Italiano per l'Aderenza alla Terapia

CIC – Collegio Italiano dei Chirurghi

Ethesia Centro Ricerche di Pneumologia Geriatrica

FADOI – Federazione delle Associazioni dei Dirigenti Ospedalieri Internisti

F.I.R.M.O. - Fondazione Italiana Ricerca sulle Malattie dell'Osso

FNOPO - Federazione Nazionale degli Ordini della Professione di Ostetrica

Fondazione Insieme Contro Il Cancro

SIAF – Società Italiana di Audiologia e Foniatria

SIC – Società Italiana di Chirurgia

SICCR - Società Italiana di Chirurgia Colo-Rettale

SICGe – Società Italiana Cardiologia Geriatrica

SICVE – Società Italiana di Chirurgia Vascolare ed Endovascolare

SID - Società Italiana di Diabetologia

SIF – Società Italiana Farmacologia

SIGG – Società Italiana di Gerontologia e Geriatria

SIGO - Società Italiana di Ginecologia e Ostetricia

SIIA – Società Italiana dell’Ipertensione Arteriosa

S.I.M.F.E.R. - Società Italiana di Medicina Fisica e Riabilitativa

SIP – Società Italiana di Psichiatria

SIR – Società Italiana Reumatologia

SIRM – Società Italiana di Radiologia Medica e Interventistica

SOU - Società Oftalmologi Universitari

Con l’egida di

AMD - Associazione Medici Diabetologi

Con il contributo non condizionante di:

AMGEN

ASTRAZENECA

BRISTOL MYERS SQUIBB

DAIICHI-SANKYO

IBSA

SERVIER

Ufficio stampa

comunicazione@senioritalia.it

Cellulare:

366.9847893

366.9847899