

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI RACCOLTI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO "PRONTO SENIOR SALUTE"

I. PREMESSA

Ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("Regolamento" o "GDPR") in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche, la informiamo che il trattamento dei dati personali, anche sanitari, da Lei forniti nell'ambito del servizio "Pronto Senior Salute" ("**Servizio**") sarà svolto nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e minimizzazione, nonché nel rispetto della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Il Servizio le consentirà di ricevere supporto in caso di problemi con le prenotazioni di visite mediche ed esami diagnostici, che non rispettino la normativa nazionale sulle liste d'attesa.

II. TITOLARI DEL TRATTAMENTO

I Titolari del trattamento sono:

- **Senior Italia Federanziani** P.IVA 97430410585 ("SIF"), con sede in Viale delle Milizie, 1 - 00192 Roma;
- **Lifesense srl** P.IVA 04443380409 ("LS"), con sede in Via Appia Nuova 37 – 00183 Roma;

congiuntamente "**Contitolari**".

III. LUOGO E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti elettronici ed in modalità cartacea, comunque in maniera tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, in conformità con quanto previsto dal GDPR e, in ogni caso, proporzionalmente alle finalità di seguito indicate. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita e/o distruzione dei dati personali, usi illeciti o non consentiti ed accessi non autorizzati agli stessi.

I trattamenti avverranno presso le sedi dei Contitolari con mezzi analogici e su supporti informatici situati nel territorio italiano.

IV. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER, "DPO")

Il Titolare ha nominato quale DPO lo Studio Legale Improda, sito in Roma, Via Barberini n. 67, contattabile al seguente indirizzo e-mail bartolazzi@studioimproda.com.

V. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Contitolari raccolgono, conservano ed elaborano i dati personali indispensabili per l'erogazione del Servizio (finalità principale); pertanto, in caso di rifiuto al conferimento dei dati da parte Sua, non sarà possibile fornirLe l'assistenza richiesta nell'ambito del Pronto Senior Salute. Al fine di tenere traccia del consenso acquisito i Contitolari registreranno le conversazioni, garantendo la massima sicurezza e riservatezza, come Le verrà riferito dall'operatore telefonico al momento della richiesta di assistenza.

Inoltre, relativamente ad alcune specifiche iniziative e previo Suo esplicito consenso, i Contitolari potranno trattare alcuni Suoi dati (esclusivamente nome e cognome e dati di contatto) anche per finalità cd. "accessorie" a carattere informativo o promozionale, quali l'iscrizione alla newsletter di Senior Italia Federanziani e/o l'invio del tg *Senior News*, in ogni caso previo consenso separato, libero e facoltativo, sempre revocabile con le modalità di seguito indicate. I Contitolari si riservano la possibilità di elaborare in forma anonima survey, statistiche o report periodici.

Alcun processo decisionale automatizzato, compresa attività di profilazione, sarà svolto con riferimento ai Suoi dati personali (per "*profilazione*" si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo degli stessi per valutare determinati aspetti personali di una persona fisica, in particolare per analizzare

o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti).

Ai sensi dell'art. 6 del GDPR, la base giuridica che consente di trattare i Suoi dati personali è quindi individuabile nel consenso da Lei fornito- da Lei direttamente o da familiari o soggetti comunque a ciò legittimati all'operatore telefonico, al momento della chiamata al centralino del Pronto Senior Salute.

VII. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria al perseguimento degli scopi per i quali i dati sono stati raccolti: pertanto, i dati personali raccolti per l'espletamento del Servizio, saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato solo se necessario, fin quando non sarà venuta meno la finalità della raccolta stessa e, comunque, entro il periodo massimo consentito per legge. Resta salvo il Suo diritto ad ottenerne in qualunque momento la cancellazione anticipata dei dati personali.

VIII. COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori appositamente nominati dai Contitolari quali Responsabili del trattamento (ad esempio fornitori esterni dei software implementati per il Servizio, con compiti di assistenza tecnica e manutenzione degli stessi) o Persone autorizzate al trattamento, nonché comunicati a terzi quando la comunicazione si riveli necessaria per l'adempimento di obblighi di legge (ad esempio studi professionali nell'ambito dell'attività di assistenza e consulenza legale e/o contabile) o per l'espletamento delle finalità di cui al paragrafo V, previo Suo consenso espresso, ove prescritto dalla normativa vigente. L'elenco dei predetti soggetti potrà essere fornito dai Contitolari su richiesta.

I dati personali non sono soggetti a diffusione, né a trasferimento extra UE.

IX. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR (diritto di accesso, di rettifica e cancellazione dei dati, di limitazione del relativo trattamento e diritto alla loro portabilità) - compreso quello di revocare il consenso prestato - nei confronti di uno dei due Titolari del trattamento indifferentemente, inviando:

- una raccomandata A/R presso le sedi sopra indicate,
- una e-mail agli indirizzi segreteria.presidenza@senioritalia.it quanto a SIF, oppure info@lifesense.it quanto a LS.

Può, inoltre, proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile ai recapiti presenti nel link <https://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti>

La presente Informativa sarà soggetta a modifiche e/o integrazioni successive per eventuali aggiornamenti normativi o modifiche dei Contitolari ai sistemi, procedure o modalità del trattamento dei dati.